

Computador e celular



8

temas para entender
e participar com consciência

Atualizações, aplicativos, bloqueio e cuidados com aparelhos compartilhados

ORGANIZAÇÃO

Régys Borges da Silveira

1ª EDIÇÃO · 2026

Antes de começar

O aparelho guarda conversas, fotos e acessos importantes. Pequenos ajustes ajudam a reduzir exposição e perda de arquivos. Esta cartilha ensina o que observar antes de instalar, autorizar, emprestar ou trocar um dispositivo. Não execute restauração ou apagamento como exercício; primeiro compreenda as consequências e confira suas cópias.

O que você vai encontrar

- 01 Comece pelas configurações do próprio aparelho
- 02 Atualizações corrigem falhas conhecidas
- 03 Instale menos e confira a origem
- 04 Bloquear a tela protege o acesso imediato
- 05 Cada autorização amplia algum acesso
- 06 Compartilhar o aparelho não exige compartilhar a conta
- 07 Cópia e criptografia resolvem problemas diferentes
- 08 Prepare manutenção, troca e descarte

Os exemplos sem indicação de um caso real são situações didáticas. As explicações resumem regras e práticas; não substituem a consulta à fonte ou orientação para um caso pessoal.

01 Comece pelas configurações do próprio aparelho

Conhecer as opções de segurança é o primeiro passo para ajustá-las.

Sistema	Programa principal do aparelho
Aplicativos	Ferramentas instaladas para tarefas
Configurações	Lugar para revisar proteção e acessos

O sistema organiza o funcionamento do computador ou celular. Os aplicativos atendem a tarefas como escrever, conversar e fotografar. Procure nas configurações as áreas de segurança e privacidade: os nomes e a posição dos menus mudam conforme o fabricante e a versão.

Antes de mudar algo, leia a explicação da opção. Se precisar de ajuda, use a documentação do fabricante ou uma assistência de confiança. Não instale um suposto reparador anunciado por uma janela que apareceu inesperadamente.

Exemplo hipotético: Bia quer proteger o celular. Em vez de aceitar um anúncio de limpeza, abre as configurações e consulta os recursos que o aparelho já oferece.

Localize segurança e privacidade antes de procurar novos aplicativos.

[Acessar a fonte \[3\]: Celulares e Tablets — p. física 16](#) • [Acessar a fonte \[4\]: Computadores — pp. físicas 6–9](#)

02 Atualizações corrigem falhas conhecidas

Manter sistema e aplicativos atualizados reduz riscos de exploração de falhas.

Sistema	Confira atualizações disponíveis
Aplicativos	Atualize pela origem oficial
Suporte	Verifique até quando há correções

Programas podem ter falhas de segurança. Fabricantes publicam atualizações para corrigir problemas, por isso é importante conferir se elas foram instaladas. Ative atualizações automáticas quando disponíveis e verifique periodicamente o resultado.

Um aparelho pode continuar funcionando depois de deixar de receber correções. Antes de comprar, sobretudo um modelo antigo, consulte a disponibilidade de suporte do fabricante. Se uma atualização importante falhar, procure orientação oficial, sem baixar correções enviadas por desconhecidos.

Exemplo hipotético: O celular antigo de André liga normalmente, mas não recebe mais correções. Ele considera esse limite ao decidir onde acessar suas contas importantes.

Confira a situação das atualizações e o suporte do modelo que utiliza.

[Acessar a fonte \[4\]: Computadores — pp. físicas 4–5](#) • [Acessar a fonte \[3\]: Celulares e Tablets — pp. físicas 4 e 18](#)

03 Instale menos e confira a origem

Loja oficial e desenvolvedor conferido são cuidados que se complementam.

Necessidade	O aparelho já oferece essa função?
Origem	Use o canal oficial de distribuição
Revisão	Remova o que não usa mais

Antes de instalar um aplicativo, veja se ele é necessário e confirme quem o desenvolve. Dê preferência à loja oficial do sistema ou do fabricante. Mesmo nela pode haver imitações; nome conhecido e imagem parecida não substituem a conferência.

Evite instaladores recebidos por mensagem e programas adulterados para burlar licença. Mantenha somente os aplicativos que usa: isso facilita acompanhar permissões e atualizações. Não desative a proteção do sistema para aceitar uma instalação que você não conseguiu verificar.

Exemplo hipotético: Um aplicativo promete transformar o celular em leitor de documentos. Clara consulta a loja oficial e descobre que o próprio sistema já atende à tarefa.

Antes de instalar, confirme necessidade, desenvolvedor e canal de distribuição.

[Acessar a fonte \[4\]: Computadores — pp. físicas 3, 9–10](#) • [Acessar a fonte \[3\]: Celulares e Tablets — p. física 5](#)

04 Bloquear a tela protege o acesso imediato

Configure bloqueio automático e não deixe o aparelho aberto ao se afastar.

Entrada	Escolha um método de desbloqueio
Pausa	Ative o bloqueio automático
Notificações	Evite conteúdo pessoal na tela bloqueada

Quem encontra um aparelho desbloqueado pode ler dados e agir nas contas que ficaram abertas. Use senha de desbloqueio ou biometria compatível e configure o bloqueio automático. Evite códigos óbvios e padrões de desenho muito simples.

No celular, revise também o que aparece sem desbloquear: mensagens e códigos podem ficar visíveis nas notificações. O bloqueio de tela é uma camada de proteção, não um substituto para atualizações, cópias e cuidado com aplicativos.

Exemplo hipotético: Ao se afastar do computador da sala, Daniel bloqueia a tela. No celular, ajusta as notificações para não mostrar o conteúdo das mensagens na tela bloqueada.

Bloqueie antes de se afastar e revise o que a tela bloqueada revela.

[Acessar a fonte \[4\]: Computadores — p. física 13](#) • [Acessar a fonte \[3\]: Celulares e Tablets — pp. físicas 7–8](#) • [Acessar a fonte \[1\]: Autenticação — p. física 13](#)

05 Cada autorização amplia algum acesso

Permissões devem acompanhar a função realmente utilizada.

Função	O que o aplicativo precisa fazer?
Acesso	Que informação ele quer utilizar?
Duração	Esse acesso ainda é necessário?

Um aplicativo pode solicitar câmera, microfone, contatos ou localização. Alguns pedidos permitem a função escolhida; outros não combinam com ela. Autorize apenas o necessário e revise os acessos nas configurações do sistema.

No computador, uma conta de administrador pode fazer mudanças amplas. Conceda esse poder apenas a quem precisa e entenda cada confirmação antes de aceitar. Um pedido inesperado para alterar o sistema merece uma pausa, mesmo que apareça durante uma tarefa comum.

Exemplo hipotético: Um programa para ler texto pede acesso à lista de contatos. Márcia recusa e verifica se a função de leitura funciona sem essa autorização.

Se não entende por que o acesso é necessário, não autorize ainda.

[Acessar a fonte \[3\]: Celulares e Tablets — p. física 11](#) • [Acessar a fonte \[4\]: Computadores — pp. físicas 8 e 15](#)

06 Compartilhar o aparelho não exige compartilhar a conta

Perfis separados ajudam a organizar acessos e arquivos de cada pessoa.

Pessoa	Conta própria quando disponível
Empréstimo	Limite ao aplicativo necessário
Separação	Não revele a senha pessoal

Quando o sistema permitir, crie um perfil para cada usuário do aparelho. Isso ajuda a separar arquivos e configurações. O perfil de administrador exige cuidado especial e não deve ser dado automaticamente a todos.

No celular, alguns sistemas permitem manter um aplicativo específico na tela durante um empréstimo. Confira a ajuda do fabricante. Esses recursos têm limites: não tornam seguro entregar um aparelho desbloqueado sem saber o que a outra pessoa poderá acessar.

Exemplo hipotético: A família usa um computador. Cada pessoa entra no próprio perfil, e apenas quem faz a manutenção tem a conta com permissões de administrador.

Defina o acesso necessário para o uso combinado, em vez de repartir senhas.

[Acessar a fonte \[4\]: Computadores — pp. físicas 14–15](#) • [Acessar a fonte \[3\]: Celulares e Tablets — p. física 10](#)

07 Cópia e criptografia resolvem problemas diferentes

A cópia ajuda na recuperação; a criptografia ajuda a limitar a leitura indevida.

Cópia	Recuperação depois de perda ou falha
Criptografia	Proteção da leitura dos dados
Acesso	Guarde também meios de recuperação

Uma cópia de segurança guarda arquivos para recuperação. Já a criptografia transforma os dados para dificultar sua leitura sem a chave correta. Confira se seu sistema oferece proteção do armazenamento e siga a documentação para configurar e guardar os meios de recuperação.

Essas medidas se complementam. A criptografia do armazenamento não substitui o bloqueio da tela nem a proteção das contas; uma cópia também precisa ser protegida contra leitura indevida. Confira se a cópia foi concluída e teste a abertura dos arquivos necessários.

Exemplo hipotético: Patrícia faz uma cópia das fotos e verifica se consegue abri-las. Também confere a proteção do armazenamento antes de levar o aparelho em uma viagem.

Planeje como recuperar os arquivos sem deixar a cópia exposta.

[Acessar a fonte \[4\]: Computadores — pp. físicas 11 e 16](#) • [Acessar a fonte \[2\]: Backup — pp. físicas 10–11](#) • [Acessar a fonte \[5\]: Privacidade — p. física 11](#)

08 Prepare manutenção, troca e descarte

Confira cópias e acessos antes de entregar o aparelho a outra pessoa.

Antes	Confira os arquivos e a recuperação
Entrega	Escolha assistência de confiança
Repasse	Siga o apagamento orientado pelo fabricante

Antes de enviar um aparelho para manutenção, confira a cópia dos arquivos importantes e procure uma assistência com boas referências. Combine que acesso será necessário e evite entregar senhas de contas pessoais para tarefas que não dependem delas.

Para vender ou doar, siga o procedimento do fabricante para desvincular contas e apagar o conteúdo. Retire cartões de memória e o chip de telefonia quando aplicável. Confirme o resultado; apagar alguns arquivos manualmente não substitui o preparo para repasse.

Exemplo hipotético: Antes de doar o celular, Renata confirma as cópias e o acesso às contas em outro aparelho. Só depois segue as instruções de remoção de contas e restauração.

Verifique recuperação, contas e apagamento antes de concluir o repasse.

[Acessar a fonte \[4\]: Computadores — pp. físicas 19–20](#) • [Acessar a fonte \[3\]: Celulares e Tablets — pp. físicas 22–23](#) • [Acessar a fonte \[5\]: Privacidade — p. física 17](#)

Referências bibliográficas

Fontes em ordem alfabética. Os números identificam os links usados no texto. Os títulos originais e as datas de consulta constam de cada referência.

- [1] NÚCLEO DE INFORMAÇÃO E COORDENAÇÃO DO PONTO BR. Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil. **Autenticação**. NIC.br, novembro de 2022, 2022. Disponível em: <https://cartilha.cert.br/fasciculos/autenticacao/fasciculo-autenticacao.pdf>. Acesso em: 20 out. 2026.
- [2] NÚCLEO DE INFORMAÇÃO E COORDENAÇÃO DO PONTO BR. Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil. **Backup**. NIC.br, maio de 2023, 2023. Disponível em: <https://cartilha.cert.br/fasciculos/backup/fasciculo-backup.pdf>. Acesso em: 20 out. 2026.
- [3] NÚCLEO DE INFORMAÇÃO E COORDENAÇÃO DO PONTO BR. Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil. **Celulares e Tablets**. NIC.br, outubro de 2022, 2022. Disponível em: <https://cartilha.cert.br/fasciculos/celulares-e-tablets/fasciculo-celulares-e-tablets.pdf>. Acesso em: 20 out. 2026.
- [4] NÚCLEO DE INFORMAÇÃO E COORDENAÇÃO DO PONTO BR. Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil. **Computadores**. NIC.br, abril de 2024, 2024. Disponível em: <https://cartilha.cert.br/fasciculos/computadores/fasciculo-computadores.pdf>. Acesso em: 20 out. 2026.
- [5] NÚCLEO DE INFORMAÇÃO E COORDENAÇÃO DO PONTO BR. Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil. **Privacidade**. NIC.br, agosto de 2023, 2023. Disponível em: <https://cartilha.cert.br/fasciculos/privacidade/fasciculo-privacidade.pdf>. Acesso em: 20 out. 2026.

Sobre esta cartilha

Para conferir antes de compartilhar

- 1 QUEM ESTÁ ENVOLVIDO?**
Identifique as pessoas, instituições e responsabilidades de cada situação. Um exemplo não descreve todos os integrantes de um grupo nem permite generalizar uma conduta.
- 2 QUE TIPO DE REGISTRO É ESSE?**
Uma lei estabelece regras; uma pesquisa apresenta resultados e limites; uma notícia relata um acontecimento. Exemplos hipotéticos ajudam a explicar uma ideia, mas não comprovam fatos reais.
- 3 QUAL É A AVALIAÇÃO?**
Diferencie o que a fonte documenta da explicação ou recomendação desta cartilha. Confira o contexto, a data e os limites do documento antes de tirar conclusões ou compartilhar.

Sobre a pesquisa e as interpretações

Esta cartilha é um material educativo baseado em pesquisa documental e fontes identificadas. Explicações e orientações de leitura não substituem os documentos citados nem uma análise de cada caso. O objetivo é ajudar o leitor a conferir informações e participar com consciência.

O que esta seleção permite concluir

Orientações gerais para aparelhos pessoais, sem diagnóstico de infecção, recomendação de marca ou instruções universais de apagamento. Trabalho e escola podem ter políticas próprias. Fontes consultadas em 20/10/2026. Nomes de menus e recursos variam entre versões e serviços. As orientações reduzem riscos, sem garantir proteção absoluta. Exemplos são fictícios.

Recorte editorial: 20 de outubro de 2026. Normas, serviços e conhecimentos podem mudar. Confira a fonte indicada antes de aplicar uma orientação.

Organização: Régys Borges da Silveira

1ª edição · Revisão editorial: 20 de outubro de 2026.

Produção com apoio de inteligência artificial (IA). Ilustrações geradas por IA, sem valor documental. Edição distribuída em formato digital; consulte as fontes pelos links do texto e das referências.

Distribuição gratuita, sem cadastro. Materiais de terceiros mantêm suas condições de uso.

[Conheça os demais volumes da coleção](#)

CONTINUE A EXPLORAR

A leitura continua

Conheça os livros de Régys Borges da Silveira e encontre sua próxima leitura.

Explore os livros →

livros.regys.com.br



Lendo no papel?

Aponte a câmera do celular para o QR code. No PDF, toque no botão ou no endereço acima.

Este convite registra apenas a cartilha de origem e uma contagem agregada de acessos, sem identificar você.