

Internet

sem mistério



8

temas para entender
e participar com consciência

Endereços, buscas, arquivos e escolhas de privacidade para quem está começando

Antes de começar

Você quer consultar um serviço, ler uma notícia ou baixar um documento, mas a tela oferece muitos caminhos. Esta cartilha explica as primeiras escolhas no navegador e como reconhecer pedidos que merecem uma pausa. Use os exemplos como treino; nunca preencha um cadastro real só para experimentar.

O que você vai encontrar

- 01 Navegador e busca são coisas diferentes
- 02 O resultado da busca precisa ser conferido
- 03 Conexão protegida não é selo de confiança
- 04 Baixar não é o mesmo que instalar
- 05 Permissão deve combinar com a tarefa
- 06 Janela anônima tem limites
- 07 Rede pública e aparelho emprestado exigem cuidado
- 08 Uma pausa faz parte da navegação

Os exemplos sem indicação de um caso real são situações didáticas. As explicações resumem regras e práticas; não substituem a consulta à fonte ou orientação para um caso pessoal.

01

Navegador e busca são coisas diferentes

O navegador abre páginas; o buscador ajuda a encontrá-las.

Navegador	Programa que exibe páginas
Busca	Serviço que procura páginas
Endereço	Localização de uma página

Chrome, Firefox e outros navegadores são programas. Dentro deles, você pode abrir um serviço de busca ou digitar o endereço de uma página. Como a mesma barra costuma aceitar as duas opções, pesquisar um nome pode parecer igual a visitar diretamente um site.

Antes de começar, escolha o que precisa: localizar uma informação ou entrar em um serviço cujo endereço já conhece. Confira o endereço depois que a página abrir. Uma aparência familiar não basta para reconhecer o responsável pelo site.

Exemplo hipotético: Rosa digita o nome de uma biblioteca e recebe vários resultados. Ela ainda está na busca; só visitará a biblioteca ao abrir um dos endereços.

Localize a barra de endereço e confira em que página você realmente está.

[Acessar a fonte \[5\]: Navegação na Web — seção The difference between web page, website, web server, and search engine](#) • [Acessar a fonte \[7\]: Celulares e Tablets — p. física 6](#)

02 O resultado da busca precisa ser conferido

Encontrar uma página não comprova que ela pertence à instituição procurada.

Nome	Pode ser copiado por outra página
Endereço	Compare com o canal conhecido
Pedido	Faz sentido para o serviço?

Um resultado pode levar a uma página diferente da esperada. Antes de informar dados, procure o endereço divulgado pela própria instituição em um canal que você já conhece. Faça essa comparação com calma, sobretudo quando a página pedir acesso a uma conta ou instalação de programa.

Um link recebido em mensagem também exige conferência, mesmo vindo de conhecido: a conta dele pode ter sido invadida. Se o pedido for inesperado, confirme por outro meio. Não use o telefone da mensagem suspeita como única forma de verificar a própria mensagem.

Exemplo hipotético: Uma mensagem anuncia uma cobrança da escola. Luís abre o aplicativo que já usava e pergunta à secretaria pelo contato habitual antes de pagar.

Confirme o destino por um caminho independente do pedido recebido.

[Acessar a fonte \[7\]: Celulares e Tablets — p. física 6](#) • [Acessar a fonte \[1\]: Conexão do site — seção O que cada símbolo de segurança significa](#)

03 Conexão protegida não é selo de confiança

Uma conexão protegida não garante que o site seja legítimo.

Conexão	Protege dados durante o trajeto
Destino	Ainda precisa ser conferido
Aviso	Pare para entender o problema

O protocolo seguro de transferência de hipertexto (HTTPS) protege a transmissão com criptografia. Confira nas informações do navegador se a conexão foi estabelecida com segurança; o prefixo https, sozinho, não basta diante de um alerta. Mesmo uma conexão protegida não impede que uma página falsa receba o que você digitar nela.

Os símbolos variam entre navegadores. Consulte as informações ao lado do endereço e leia os alertas. Se houver aviso de conexão não particular ou página perigosa, não forneça documentos, senhas ou pagamentos para tentar concluir a tarefa a qualquer custo.

Exemplo hipotético: Uma página imita uma loja e mostra conexão protegida. Ana compara o endereço com o do aplicativo oficial e percebe que são destinos diferentes.

Confira conexão e identidade do destino antes de preencher qualquer campo.

[Acessar a fonte \[1\]: Conexão do site — seções O que cada símbolo de segurança significa e Resolver problemas de conexão](#)

04 Baixar não é o mesmo que instalar

Um arquivo recebido merece conferência antes de ser aberto.

Origem	Você esperava esse arquivo?
Finalidade	É leitura ou instalação?
Alerta	Não desative a proteção para prosseguir

Baixar é trazer um arquivo para o aparelho; instalar é adicionar um programa ao sistema. Uma solicitação para instalar algo pode dar acesso muito maior que o necessário para ler uma informação. Procure aplicativos pela loja oficial e confirme o desenvolvedor.

Se uma mensagem exige instalar um programa para liberar prêmio, atendimento ou comprovante, interrompa e procure o serviço pelo caminho conhecido. Não ignore avisos de segurança apenas porque a mensagem está com pressa. Uma loja oficial também exige atenção a aplicativos falsos.

Exemplo hipotético: Para consultar um recibo, Paulo recebe um pedido de instalação. Ele interrompe e procura o recibo no serviço que já utilizava.

Baixe somente o que precisa, de uma origem que conseguiu conferir.

[Acessar a fonte \[8\]: Computadores — pp. físicas 3 e 9](#) • [Acessar a fonte \[7\]: Celulares e Tablets — pp. físicas 5–6](#) • [Acessar a fonte \[3\]: Download de arquivos — introdução e seção Fazer o download de um arquivo](#)

05 Permissão deve combinar com a tarefa

Autorize apenas os acessos necessários para o que pretende fazer.

Câmera	Foi você quem iniciou a captura?
Localização	A tarefa precisa desse dado?
Revisão	Retire acessos que deixaram de ser úteis

Sites e aplicativos podem pedir acesso à câmera, ao microfone e à localização. Leia o pedido antes de aceitar. Negar uma permissão pode impedir a função que depende dela, mas isso não significa que seja preciso aceitar todos os acessos oferecidos.

Cookies são pequenos dados usados pelo site no navegador, por exemplo para manter preferências; também podem participar do acompanhamento da navegação. Quando houver escolha, revise categorias e prefira apenas as necessárias. Depois, consulte as configurações de privacidade do navegador.

Exemplo hipotético: Sílvia quer ler uma notícia. Como não pretende gravar nada, recusa o pedido de acesso ao microfone e continua a leitura disponível.

Pergunte qual função precisa do acesso antes de tocar em Permitir.

[Acessar a fonte \[9\]: Privacidade — pp. físicas 7–8](#) • [Acessar a fonte \[1\]: Conexão do site — seção Verificar informações do site](#) • [Acessar a fonte \[2\]: Cookies e preferências — seção O que são cookies](#)

06 Janela anônima tem limites

A janela anônima não torna sua navegação invisível.

No aparelho

Reduz registros locais da sessão

Na rede

Não elimina a observação da atividade

Arquivos

Downloads podem continuar salvos

No Chrome, a janela anônima separa uma sessão e remove seus cookies e registros de navegação quando todas as janelas anônimas são fechadas. Isso ajuda a limitar o que fica no navegador, mas não equivale a apagar tudo do computador.

Arquivos baixados e favoritos permanecem. Sites e quem administra a rede ainda podem observar atividade; entrar em uma conta também permite ao serviço reconhecer aquele acesso. Em outros navegadores, confira os limites do recurso equivalente na ajuda oficial.

Exemplo hipotético: Depois de fechar a janela anônima de um computador compartilhado, Rita encontra o documento baixado na pasta de arquivos. Ela percebe que fechar a janela não o removeu.

Confira os arquivos deixados no aparelho e encerre todas as janelas da sessão.

[Acessar a fonte \[4\]: Navegação anônima — seções Esse modo limita o que é salvo no seu dispositivo e Fechar o modo de navegação anônima](#)

07 Rede pública e aparelho emprestado exigem cuidado

Prefira seu aparelho e uma rede de confiança para acessos importantes.

Rede	Confirme o nome com o estabelecimento
Aparelho	Evite digitar senhas em equipamento alheio
Conta	Não deixe o acesso aberto para o próximo usuário

Em uma rede sem fio pública, confirme com o estabelecimento qual é a rede legítima. Um nome parecido não comprova a origem. Para operações financeiras, prefira uma conexão em que confie. Continue conferindo o destino e os avisos do navegador.

Um computador compartilhado pode conter programas que capturam dados. A janela anônima não elimina esse risco. Evite usá-lo para contas importantes; quando o uso for inevitável, não salve a senha, saia do serviço e confira se deixou arquivos pessoais.

Exemplo hipotético: Na viagem, Marcos adia uma operação bancária até poder usar o próprio celular em uma conexão conhecida.

Se o ambiente não inspira confiança, deixe a operação importante para outro momento.

[Acessar a fonte \[7\]: Celulares e Tablets — p. física 12](#) • [Acessar a fonte \[6\]: Autenticação — p. física 17](#) • [Acessar a fonte \[4\]: Navegação anônima — seção Esse modo limita o que é salvo no seu dispositivo](#)

08 Uma pausa faz parte da navegação

Antes de agir, confira destino, pedido e dados envolvidos.

Destino	Reconheci por um canal independente?
Pedido	Entendi o que estou autorizando?
Dados	Estou enviando só o necessário?

Não é preciso compreender todos os termos da Internet para interromper uma ação que parece estranha. Essa pausa é especialmente útil diante de urgência, pedido inesperado de código ou solicitação de informações que não combinam com o serviço.

Peça ajuda a uma pessoa de confiança sem entregar a ela o controle permanente de suas contas. Digite suas próprias senhas e não repasse códigos de verificação por mensagem ou ligação. Para continuar aprendendo, consulte as fontes de cada tema e a cartilha da coleção sobre golpes digitais.

Exemplo hipotético: Um suposto atendente pede o código que acabou de chegar. Joana encerra o contato e procura o atendimento pelo aplicativo que já conhecia.

Se não consegue conferir, pare e procure ajuda pelo canal oficial.

[Acessar a fonte \[6\]: Autenticação — pp. físicas 12 e 17](#) • [Acessar a fonte \[9\]: Privacidade — p. física 9](#)

Referências bibliográficas

Fontes em ordem alfabética. Os números identificam os links usados no texto. Os títulos originais e as datas de consulta constam de cada referência.

- [1] GOOGLE. **Conferir se a conexão de um site é segura**. Central de Ajuda do Google, [s.d.]. Disponível em: <https://support.google.com/chrome/answer/95617?hl=pt-BR>. Acesso em: 20 out. 2026.
- [2] GOOGLE. **Excluir, permitir e gerenciar cookies no Chrome**. Ajuda do Google, [s.d.]. Disponível em: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>. Acesso em: 20 out. 2026.
- [3] GOOGLE. **Fazer o download de um arquivo**. Ajuda do Google, [s.d.]. Disponível em: <https://support.google.com/chrome/answer/95759?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>. Acesso em: 20 out. 2026.
- [4] GOOGLE. **Pesquisar no modo de navegação anônima**. Central de Ajuda do Google, [s.d.]. Disponível em: <https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=pt-BR>. Acesso em: 20 out. 2026.
- [5] MDN CONTRIBUTORS. **Browsing the web**. MDN Web Docs, 2026. Disponível em: https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Learn_web_development/Getting_started/Environment_setup/Browsing_the_web. Acesso em: 20 out. 2026.
- [6] NÚCLEO DE INFORMAÇÃO E COORDENAÇÃO DO PONTO BR. Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil. **Autenticação**. NIC.br, novembro de 2022, 2022. Disponível em: <https://cartilha.cert.br/fasciculos/autenticacao/fasciculo-autenticacao.pdf>. Acesso em: 20 out. 2026.
- [7] NÚCLEO DE INFORMAÇÃO E COORDENAÇÃO DO PONTO BR. Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil. **Celulares e Tablets**. NIC.br, outubro de 2022, 2022. Disponível em: <https://cartilha.cert.br/fasciculos/celulares-e-tablets/fasciculo-celulares-e-tablets.pdf>. Acesso em: 20 out. 2026.
- [8] NÚCLEO DE INFORMAÇÃO E COORDENAÇÃO DO PONTO BR. Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil. **Computadores**. NIC.br, abril de 2024, 2024. Disponível em: <https://cartilha.cert.br/fasciculos/computadores/fasciculo-computadores.pdf>. Acesso em: 20 out. 2026.
- [9] NÚCLEO DE INFORMAÇÃO E COORDENAÇÃO DO PONTO BR. Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil. **Privacidade**. NIC.br, agosto de 2023, 2023. Disponível em: <https://cartilha.cert.br/fasciculos/privacidade/fasciculo-privacidade.pdf>. Acesso em: 20 out. 2026.

Sobre esta cartilha

Para conferir antes de compartilhar

- 1 QUEM ESTÁ ENVOLVIDO?**
Identifique as pessoas, instituições e responsabilidades de cada situação. Um exemplo não descreve todos os integrantes de um grupo nem permite generalizar uma conduta.
- 2 QUE TIPO DE REGISTRO É ESSE?**
Uma lei estabelece regras; uma pesquisa apresenta resultados e limites; uma notícia relata um acontecimento. Exemplos hipotéticos ajudam a explicar uma ideia, mas não comprovam fatos reais.
- 3 QUAL É A AVALIAÇÃO?**
Diferencie o que a fonte documenta da explicação ou recomendação desta cartilha. Confira o contexto, a data e os limites do documento antes de tirar conclusões ou compartilhar.

Sobre a pesquisa e as interpretações

Esta cartilha é um material educativo baseado em pesquisa documental e fontes identificadas. Explicações e orientações de leitura não substituem os documentos citados nem uma análise de cada caso. O objetivo é ajudar o leitor a conferir informações e participar com consciência.

O que esta seleção permite concluir

Guia inicial de navegação, sem avaliar a segurança de sites ou aparelhos específicos. Recursos de um navegador são apresentados como exemplos, sem recomendação comercial. Fontes consultadas em 20/10/2026. Nomes de menus e recursos variam entre versões e serviços. As orientações reduzem riscos, sem garantir proteção absoluta. Exemplos são fictícios.

Recorte editorial: 20 de outubro de 2026. Normas, serviços e conhecimentos podem mudar. Confira a fonte indicada antes de aplicar uma orientação.

Organização: Régys Borges da Silveira

1ª edição · Revisão editorial: 20 de outubro de 2026.

Produção com apoio de inteligência artificial (IA). Ilustrações geradas por IA, sem valor documental. Edição distribuída em formato digital; consulte as fontes pelos links do texto e das referências.

Distribuição gratuita, sem cadastro. Materiais de terceiros mantêm suas condições de uso.

[Conheça os demais volumes da coleção](#)

CONTINUE A EXPLORAR

A leitura continua

Conheça os livros de Régys Borges da Silveira e encontre sua próxima leitura.

Explore os livros →

livros.regys.com.br



Lendo no papel?

Aponte a câmera do celular para o QR code. No PDF, toque no botão ou no endereço acima.

Este convite registra apenas a cartilha de origem e uma contagem agregada de acessos, sem identificar você.